

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PLAYFULBET APP

PLAYFUL GAMING, S.L.
B-65860025

Registro Mercantil de Barcelona Tomo 43332, Folio 135, Hoja número 425407,
inscripción 1ª Con domicilio Calle de Àlaba 61, 5-2, 08005 Barcelona, España
soporte@playfulbet.com

Los presentes términos y condiciones de uso regulan el acceso y utilización de la aplicación móvil Playfulbet (en adelante, la App) titularidad de Playful Gaming, S.L. (en adelante Playfulbet) para usuarios registrados de la misma (en adelante, Usuario o Usuarios).

El acceso y el uso de esta App implican el conocimiento y la aceptación de los siguientes Términos de Uso:

Objeto de la App

Playfulbet es una comunidad social de pronósticos deportivos ficticios diseñada para que sus Usuarios puedan competir con sus deportes favoritos.

La actividad desarrollada por Playfulbet no permite arriesgar cantidades de dinero u otros objetos económicamente evaluables sobre resultados futuros inciertos para la consecución de un premio o regalo, puesto que no es posible la formalización de depósitos con dinero real, ya que la App utiliza una moneda virtual (Coins) que se obtiene gratuitamente mediante diversas actividades, generalmente de carácter publicitario.

Por tanto, la actividad de Playfulbet no puede ser considerada la propia de un operador de juego dentro del ámbito de aplicación de aplicación de la normativa de regulación del juego (LRJ 13/2011)

Acceso y Registro

Los Usuarios de Playfulbet deberán ser mayores de 14 años y cumplimentar de manera veraz los campos obligatorios del formulario de registro, en el que se solicitan datos de carácter personal. Playfulbet podrá ponerse en contacto con cualquier Usuario para que demuestre su edad real aportando copia de su documento de identidad. Asimismo el Usuario podrá registrarse a través de su cuenta de Facebook o de Twitter siempre que autorice a Playfulbet para ello durante el proceso.

Playfulbet proporcionará a cada Usuario un nombre de usuario que se corresponderá con el correo electrónico que el Usuario ha utilizado para registrarse, y una contraseña de acceso (password). Dichos nombre de usuario y password son estrictamente personales y confidenciales. El Usuario se compromete a no divulgarlos ni hacerlos accesibles a terceros. El Usuario será el único responsable en caso que dichos datos sean utilizados por terceros, o cualquier otra actuación que se lleve a cabo mediante el uso de su nombre de usuario y password.

Un Usuario únicamente puede ser titular de una cuenta, por lo que Playfulbet

se reserva el derecho de impedir el uso de la App al Usuario que infrinja esta prohibición.

Coins

El Usuario por el mero hecho de registrarse en la App de Playfulbet recibe en su cuenta un saldo mínimo de puntos (en adelante, Coins). Con dichos Coins el Usuario puede comenzar a Jugar. Cuando el Usuario juega sus Coins en favor de una elección, se le descuentan los Coins con los que ha jugado. Si el Usuario acierta, recupera los Coins jugados más los nuevos Coins en función de la cuota que tuviera la elección. La cuota, es el valor por el que se multiplican los Coins jugados en caso de acertar.

Los Coins únicamente podrán ser utilizados en Playfulbet conforme a los presentes Términos de Uso. **Los Coins tienen una naturaleza única y exclusivamente promocional, en ningún caso serán canjeables por dinero y no tienen ningún valor monetario.** Además, no constituyen valor mobiliario, ni un derecho de crédito o derecho alguno que permitan su canje por dinero o elemento patrimonial alguno. Los Coins no caducan, son personales e intransferibles. El Usuario no podrá ceder, traspasar, transmitir o gravar de modo alguno sus Coins, tanto de forma gratuita como onerosa, total o particularmente, por medios directos o indirectos. Los Coins no pueden en ningún caso ser traspasados entre cuentas, aun si el Usuario es titular de ambas.

Playfulbet se reserva el derecho de modificar el saldo de Coins o el bloqueo de cuenta del Usuario si hay indicios de uso indebido y/o conductas ilícitas para la obtención de Coins a través de segundas cuentas para beneficio de una principal. Cualquier uso de la App o de los Coins contrario a cualquiera de las presentes Condiciones de Uso del Servicio o a lo especificado en las Preguntas Frecuentes (FAQ) será considerado como un uso Indebido y, en consecuencia, será un incumplimiento contractual por parte del Usuario.

En estos casos, Playfulbet se reserva el derecho a eliminar, cancelar, retirar, suspender o bloquear cautelarmente, de forma inmediata y sin previo aviso, la cuenta del Usuario, pudiendo, asimismo, tomar la determinación de no canjear los Coins. Igualmente, en tales casos, Playfulbet se reserva el derecho de rechazar y/o cancelar cualquier reserva o canje efectuado en nombre del Usuario, así como anular los Coins que permanezcan en su cuenta o bien le hayan sido concedidos.

Apuestas en Eventos, Quinielas y Porras

En cada evento el Usuario podrá pronosticar el ganador, el perdedor o el empate entre ambos. Playfulbet informará de forma previa y para cada evento al Usuario, de la ganancia o pérdida de Coins que supondrá para el Usuario según el resultado de su apuesta.

En cada quiniela el Usuario podrá pronosticar el ganador de múltiples eventos. El Usuario podrá seleccionar 1 para el equipo local, x para el empate o 2 para el visitante. Playfulbet informará de forma previa al Usuario de la ganancia o pérdida de Coins que supondrá para el Usuario según el resultado de sus apuestas dentro de la Quiniela.

El cada Porra, el Usuario podrá pronosticar el resultado exacto de un evento. Playfulbet informará de forma al Usuario, de la ganancia o pérdida de Coins que supondrá para el Usuario según pronóstico acertado. El bote será repartido entre todos aquellos Usuarios con una apuesta sobre el mismo pronóstico acertado.

Baja del Usuario

El Usuario podrá darse de baja de Playfulbet, contactando en soporte@playfulbet.com, indicando su voluntad de dar de baja su cuenta. En este caso, el Usuario perderá los Coins acumulados. El saldo de Coins que ostenta el Usuario se cancelará en caso de que se solicite la baja de la App.

Inactividad del Usuario

Playfulbet se reserva el derecho a cancelar una determinada cuenta cuando la misma no haya registrado ningún movimiento durante un periodo de noventa (90) días o más, previa notificación al titular de la misma con al menos quince (15) días de antelación. En tal caso, el Usuario dispondrá de un plazo adicional de quince (15) días desde la notificación para canjear sus Coins. Transcurrido el plazo sin producirse el canje o confirmación, el Usuario no dispondrá de posibilidad de canjear sus Coins.

Obligaciones del Usuario

El Usuario es completamente responsable del acceso y correcto uso de su perfil y demás contenidos de la App con sujeción a la legalidad vigente, sea nacional o internacional, así como a los principios de buena fe, a la moral, buenas costumbres y orden público. Y específicamente, adquiere el compromiso de observar diligentemente las presentes condiciones y términos de uso.

Los Usuarios se abstendrán de usar su perfil y el resto de contenidos de la App con fines o efectos ilícitos y que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, afectar o deteriorar la App, sus contenidos y sus servicios. Asimismo, queda prohibido impedir la normal utilización o disfrute de la App a otros Usuarios.

No personalizar el perfil del usuario con imágenes de carácter racista, xenófobo, obsceno, pornográfico, abusivo, difamatorio, engañoso, fraudulento o de cualquier forma contraria a la moral o al orden público;

Playfulbet no podrá ser considerada responsable editorial, y declara expresamente que no se identifica con ninguna de las opiniones que puedan emitir los Usuarios de la App, de cuyas consecuencias se hace enteramente responsable el emisor de las mismas.

Quienes incumplan tales obligaciones responderán de cualesquier perjuicio o daño que ocasionen. Playfulbet no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudieran derivarse de dicho acceso o uso ilícito por parte de terceros.

En general, el Usuario se compromete, a título enunciativo y no taxativo, a:

- No utilizar la App para fines ilegales o no autorizados;
- No alojar, divulgar, publicar, distribuir o compartir imágenes o fotografías que recojan imágenes o datos personales de terceros sin haber obtenido el oportuno consentimiento de sus titulares;
- No publicar en el chat de ningún comentario o información que sea ilegal, racista, xenófoba, obscena, pornográfica, abusiva, difamatoria, engañosa, fraudulenta o de cualquier forma contraria a la moral o al orden público;
- No alterar o modificar, total o parcialmente la App, eludiendo, desactivando o manipulando de cualquier otra las funciones o servicios de la App;
- No infringir los derechos de propiedad industrial e intelectual o las normas reguladoras de la protección de datos de carácter personal;
- No usar la App para injuriar, difamar, intimidar, violar la propia imagen o acosar a otros Usuarios.
- No acceder a las cuentas de correo electrónico de otros usuarios;
- No introducir o beneficiarse de virus informáticos, archivos defectuosos, scripts, bots, o cualquier otro programa informático que pueda provocar daños, alteraciones en los contenidos o sistemas de Playfulbet o terceras personas;
- No remitir correos electrónicos con carácter masivo y/o repetitivo a una pluralidad de personas, ni mandar direcciones de correo electrónico de terceros sin su consentimiento.

Cada cuenta es válida para un solo usuario, es única e intransferible. Cualquier uso compartido de la misma se considerará fraudulento.

Cualquier Usuario podrá Reportar a otro Usuario cuando considere que está incumpliendo las presentes condiciones y términos de uso, asimismo todos los Usuarios pueden informar a Playfulbet de cualquier abuso o vulneración de las presentes condiciones, a través de soporte@playfulbet.com. Playfulbet verificará este reporte, a la mayor brevedad posible, y adoptará las medidas que considere oportunas.

Responsabilidad de Playfulbet por funcionamiento de la App

El Usuario es responsable de contar con los servicios y equipos necesarios para la navegación por Internet y para acceder a la App de Playfulbet. En caso de cualquier incidencia o dificultad para acceder a la App, el Usuario puede informarlo a Playfulbet desde soporte@playfulbet.com que procederá a analizar la incidencia y dará indicaciones al Usuario acerca de cómo resolverla en el plazo más breve posible.

Playfulbet no responderá en caso de interrupciones del servicio, errores de conexión, falta de disponibilidad o deficiencias en el servicio de acceso a Internet, ni por interrupciones de la red de Internet o por cualquier otra razón ajena al control de Playfulbet.

Playfulbet presta sus servicios y contenidos de forma continuada empleando todos los medios técnicos a su alcance para realizar dicha prestación de forma satisfactoria.

Playfulbet podrá, cuando lo considere conveniente, realizar correcciones, mejoras o modificaciones en la información contenida en la App, en los servicios, o en los contenidos sin que ello de lugar, ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni implique reconocimiento de responsabilidad alguna.

Playfulbet no se hace responsable por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse del conocimiento que puedan tener terceros no autorizados de los datos de los usuarios y del uso que hagan de los datos a través de la App.

Responsabilidad por los contenidos facilitados por Playfulbet a sus Usuarios a través de la App

En el momento en el que Playfulbet tuviera conocimiento de que alguno de los contenidos, archivos, informaciones, publicidad, opiniones, conceptos e imágenes alojados en la App fueran contrarios a la ley, la moral, la buena fe y al orden público o que contengan cualquier tipo de virus informático o rutina de software similar, procederá a su retirada.

Playfulbet se exime de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la captación y uso por parte de terceros colaboradores de los contenidos, archivos, informaciones, publicidad, opiniones, conceptos e imágenes facilitadas por los Usuarios a la App.

En cualquier caso, Playfulbet no se hace responsable de los contenidos, archivos, informaciones, publicidad, opiniones, conceptos e imágenes que no dependan de la App, ni sean gestionados por Playfulbet.

Playfulbet no se responsabiliza del mal uso que se realice de los contenidos de la App, siendo exclusiva responsabilidad de la persona que acceda a ellos o los utilice.

El Usuario se compromete a utilizar la App y sus servicios de conformidad con la Ley, con la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

Responsabilidad por los contenidos alojados en sitios App accesibles desde la App.

Playfulbet no asume responsabilidad alguna derivada de los contenidos enlazados (Links) que posibiliten, a través de la App, el acceso al Usuario a prestaciones y servicios ofrecidos por terceros, siempre que sean ajenos a la misma. Por tanto, Playfulbet no se hace responsable ni de la información contenida en los mismos ni de cualesquiera efectos que pudieran derivarse de dicha información. Si cualquier Usuario o tercero observara que tales enlaces puedan ser contrarios a las leyes, la moral o el orden público, deberá ponerlo en nuestro conocimiento a través de soporte@playfulbet.com

Playfulbet no asume ninguna responsabilidad respecto a los servicios y contenidos que sean ofrecidos por terceros.

Playfulbet no se hace responsable de la edición, revisión, censura y verificación de los contenidos, archivos, informaciones, publicidad, opiniones, conceptos e imágenes de las páginas o sitios de internet con los que el Usuario se conecte a través de hipervínculos incluidos en la App.

Playfulbet no se hace responsable de ninguno de los contenidos, archivos, informaciones, publicidad, opiniones, conceptos e imágenes que se emitan, publiquen o distribuyan directa e indirectamente a través de la App, cualquier sitio App interconectado al que se acceda a través de la App por medio de links, o cualquiera de los servicios que se vinculen o relacionen a esta App interconectada.

Igualmente, Playfulbet excluye su responsabilidad por los servicios, bienes o productos que puedan ser adquiridos o contratados a terceros a través de un acceso en esta App, especialmente en aquellos casos en los que el proceso de compra o contratación se realiza directamente en el sitio App del tercero y aunque aparezcan distintivos o un "frame" con los elementos gráficos de la App (Branding).

Limitación de acceso

Playfulbet podrá denegar el acceso al apartado de Usuarios de la App, si existieren dudas o sospechas acerca de un Usuario, en relación con la veracidad de los datos proporcionados o sobre su manera de proceder.

Playfulbet se reserva el derecho de excluir, temporal o definitivamente, de la participación en la App a Usuarios que estén bajo sospecha de utilizar múltiples cuentas o cualquier otro tipo de acción considerada fraudulenta.

Playfulbet se reserva todas las acciones que en derecho correspondan por cualesquiera infracciones que los Usuarios puedan cometer.

Actualización y Modificación de la App

Playfulbet podrá modificar las presentes Condiciones en cualquier momento mediante correo electrónico o publicando los términos modificados en la App. Todos los términos modificados entrarán en vigor automáticamente una vez publicados.

Playfulbet se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, actualizaciones, modificaciones o eliminación de información contenida en su App, en la configuración y presentación de ésta y de las condiciones de acceso, sin asumir responsabilidad alguna por ello.

Playfulbet no garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso de la App o a su contenido, ni que ésta se encuentre siempre actualizada, no obstante, Playfulbet llevará a cabo, siempre que no concurren causas que lo hagan imposible o de difícil ejecución, y tan pronto tenga noticia de los errores, desconexiones o falta de actualización en los contenidos, todas aquellas labores tendentes a subsanar los errores, restablecer la comunicación y actualizar los contenidos.

Propiedad Intelectual

Playfulbet es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial incluidos en la App así como sobre los contenidos accesibles a través de la misma.

Los derechos de propiedad intelectual de la App, así como: textos, imágenes, diseño gráfico, estructura de navegación, información y contenidos que se recogen en ella son titularidad de Playfulbet, a quien corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, de conformidad con la legislación española de derechos de propiedad intelectual e industrial.

La autorización al Usuario para el acceso a la App no supone renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial sobre derechos de propiedad intelectual o industrial por parte de Playfulbet.

No está permitido suprimir, eludir o manipular de ningún modo los contenidos de la App de Playfulbet. Asimismo está prohibido modificar, copiar, reutilizar, explotar, reproducir, comunicar públicamente, hacer segundas o posteriores publicaciones, cargar archivos, enviar por correo, transmitir, usar, tratar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos incluidos en la App para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización expresa y por escrito de Playfulbet o, en su caso, del titular de los derechos.

Queda especialmente prohibido el uso de cualesquiera recursos técnicos, lógicos o tecnológicos en virtud de los cuales un tercero pueda beneficiarse, directa o indirectamente, con o sin lucro, de los contenidos de la App.

Comentarios en el Chat

Playfulbet ofrece a los Usuarios la posibilidad de introducir comentarios en los espacios destinados de chat. El Usuario identificado en cada caso como autor del comentario es el único responsable del mismo. Los comentarios de los Usuarios no reflejan la opinión de Playfulbet.

Playfulbet no se hará responsable de los errores, inexactitudes o irregularidades que puedan contener los comentarios de los Usuarios, así como de los daños o perjuicios que se pudieran ocasionar por la inserción de los comentarios de los Usuarios.

El Usuario se obliga a utilizar el sitio App de una forma adecuada y responsable, por ello, debe respetar las presentes condiciones, así como la legislación vigente. A título meramente enunciativo, el Usuario se compromete a:

-No introducir o difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo o que atenten contra los derechos humanos.

-No introducir o difundir en el sitio App software nocivo susceptible de provocar daños en los sistemas informáticos de Playfulbet, de sus proveedores o de los

Usuarios del sitio App.

-No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que constituya publicidad ilícita o desleal.

-No introducir o difundir cualquier información y contenidos falsos, ambiguos o inexactos de forma que induzca a error a los receptores de la información.

-No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación del secreto de las comunicaciones y la legislación de datos de carácter personal.

Playfulbet no será responsable por la información publicada por el Usuario mientras no tenga conocimiento efectivo de que dicha información es ilícita o lesiona bienes o derechos de terceros. En el momento que Playfulbet tenga conocimiento efectivo de que aloja datos como los anteriormente referidos, se compromete a actuar con diligencia para retirarlos o hacer imposible el acceso a ellos.

Protección de Datos

De conformidad con el artículo 5 de la Ley 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, se le informa a los Usuarios que los datos de carácter personal que sean facilitados a través del formulario de registro para Usuarios serán objeto de tratamiento por parte de Playfulbet y pasarán a formar parte de los ficheros titularidad de Playfulbet, siendo el responsable del fichero Playful Gaming, S.L., propiamente inscrito en el Registro General de la Agencia Española de Protección de Datos, con la finalidad de responder a las consultas, gestionar los servicios o enviar información sobre nuevos servicios y promociones a través del Newsletter siempre que el Usuario no se haya opuesto a dicha utilización.

Playfulbet, ha adoptado las medidas necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido, según la naturaleza de los datos personales tratados y las circunstancias del tratamiento, con el objeto de evitar, en la medida de lo posible y siempre según el estado de la técnica, su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

Los datos personales facilitados no serán cedidos a terceros sin autorización previa por parte del titular de los mismos.

El Usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, teniendo en cuenta que el ejercicio de los mismos es personalísimo, por lo que será necesario que el afectado acredite su identidad. El ejercicio de estos derechos deberá realizarse por escrito firmado por el titular de los datos, con indicación de su domicilio, adjuntando copia de su Documento Nacional de Identidad u otro documento acreditativo, dirigiéndose a soporte@playfulbet.com o a la dirección postal:

Playful Gaming, S.L.
C/Alaba 61 5º 2ª 08005 Barcelona (España)

Invitaciones

A través de la App el Usuario podrá invitar otras personas a unirse a Playfulbet. El Usuario lo podrá hacer enviando un correo electrónico a cuantas personas desee. La persona que reciba la invitación y desee formar parte de Playfulbet deberá seguir los pasos de registro establecidos en la App.

Playfulbet no tratará los datos indicados en la invitación, especialmente de los referentes a la cuenta de correo de la persona invitada.

Legislación Aplicable y Competencia jurisdiccional

Las presentes Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación española; y cualquier controversia se someterá a los Tribunales de Barcelona.